



Договор-оферта на выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей ИП Русакова Т.В.

Индивидуальный предприниматель Русакова Татьяна Васильевна, зарегистрированная в качестве индивидуального предпринимателя 19.07.2021 (ОГРНИП 321237500275349), именуемая далее «ИСПОЛНИТЕЛЬ», настоящей публичной офертой предлагает любому физическому, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, именуемых далее как «Заказчик», заключить Договор-оферту на выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей, далее «Договор».

Настоящий Договор-оферта, в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес Заказчика, содержащей существенные условия договора на выполнение Работ (оказание услуг).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты, в соответствии со статьей 438 ГК РФ, являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Работ, передача транспортного средства, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться услугами (работами) Исполнителя.

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящим Договором и, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящим Договором.

Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора регламентируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативно-правовыми актами РФ.

1. Заказ-наряд. Стоимость работ.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать услуги и/или выполнить работы, далее «Работы» по техническому обслуживанию, ремонту автомобиля, транспортного средства (далее-ТС), идентификационные признаки, которого указаны в Заказ-наряде на выполнение Работ (далее-Заказ-Наряд).

1.2. При приеме ТС для выполнения Работ Исполнитель оформляет Заказ-наряд.

Оформление Заказ-наряда производится при предъявлении Заказчиком:

- паспорта, либо водительского удостоверения собственника ТС.
- свидетельства о регистрации ТС

1.3. Заказчик, не являющийся собственником ТС, предъявляет документы на ТС и полномочия на распоряжение ТС, оформленные надлежащим образом (доверенность).

1.4. Оформление Заказ-наряда Заказчиком, не являющимся собственником, а равно являющимся юридическим лицом, Индивидуальным предпринимателем, производится после предъявления его представителем доверенности на совершение необходимых действий.

Исполнителю передается копия доверенности (либо ее оригинал).

1.5. Перечень и стоимость Работ, а также перечень и стоимость запасных частей, деталей и материалов (далее по тексту - Запасные части), подлежащих использованию при выполнении Работ и указанные в Заказ-наряде, являются предварительными и могут быть изменены Исполнителем в процессе выполнения Работ.

1.6. При необходимости изменения стоимости Работ и/или Запасных частей, Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующем изменении всеми доступными способами (по телефону, в социальном мессенджере, по электронной почте).

1.7. Изменения считаются согласованными, если Заказчик в течение 24 - часов не уведомит Исполнителя об отказе.

1.8. При внесении изменений между Заказчиком и Исполнителем может подписываться Заказ-наряд №2 и тд.

1.9. В случае отказа Заказчика от дальнейшего выполнения Работ в связи с изменением их стоимости, Исполнитель обязуется незамедлительно прекратить выполнение Работ и вернуть ТС Заказчику, при этом, Заказчик обязан оплатить стоимость Работ, фактически выполненных Исполнителем, на момент уведомления Исполнителя о прекращении выполнения Работ.

1.10. Окончательный перечень и окончательная стоимость выполненных Работ, а также перечень и стоимость Запасных Частей, использованных при выполнении Работ указывается в Акте выполненных работ.

1.11. Стоимость Работ определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

1.12. Перед заключением настоящего договора производится осмотр ТС, составляется Акт приема-передачи транспортного средства, в котором указываются внешние повреждения и иных дефекты, установленные Сторонами при визуальном внешнем осмотре ТС, проводимом без применения специального оборудования,

инструментов и средств контроля. Осмотр днища кузова и иных узлов ТС не производится.

1.13. Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю требования об устраниении внешних повреждений и иных дефектов ТС, которые не могли быть обнаружены Исполнителем при визуальном внешнем осмотре ТС, вследствие его загрязнения, о чем делается соответствующая запись в акте приема-передачи ТС.

1.14 Исполнитель не несет ответственности за вещи (имущество) Заказчика оставленные Заказчиком в ТС, не указанные при оформлении Заказ-наряда.

1.15. Неисправности ТС, выявленные Исполнителем в процессе выполнения Работ, угрожающие безопасности пользования ТС, безопасности дорожного движения, указываются Исполнителем в Заказ-наряде. В случае отказа Заказчика от проведения Работ, связанных с устранением указанных неисправностей, Исполнитель не несет ответственности за безопасность пользования ТС, а также в случае установки оборудования, не предусмотренного заводом-изготовителем ТС.

2. Срок выполнения Работ. Нахождение ТС на территории СТО Исполнителя.

2.1. Работы производятся на территории Исполнителя- Станции технического обслуживания (СТО).

2.2.. Исполнитель обязуется принять ТС в согласованные Сторонами сроки (дата и время), по предварительной записи.

2.3. Заказчик обязан принять ТС в течение 1 (одного) рабочего дня со дня его уведомления Исполнителем об окончании выполнения Работ.

2.4. В случае нарушения срока принятия ТС, Заказчик обязан оплатить время нахождения ТС на территории СТО Исполнителя.

2.5. Стоимость одного календарного дня нахождения ТС на территории СТО Исполнителя составляет 500 (пятьсот) рублей.

2.6. Заказчик соглашается с тем, что в случае неправомерного уклонения Заказчика от приемки Работ и/или от приемки ТС более чем на 2 (два) календарных дня с момента его уведомления Исполнителем о завершении выполнения Работ и/или необходимости приема ТС Заказчиком по иным основаниям, Работы считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без претензий по качеству и срокам.

2.7. Заказчик обязан оплатить Исполнителю выполненные Работы, а также период нахождения ТС Заказчика на территории СТО Исполнителя, согласно условий п. 2.5. Договора) и иные понесенные Исполнителем расходы.

2.8. Исполнитель вправе перемещать ТС по территории СТО, а также за его пределами для проведения Работ с привлечением сторонних Исполнителей, согласованных с Заказчиком.

2.9. Исполнитель вправе производить тестовые выезды на ТС, согласованные с Заказчиком, для определения причин неисправностей, а также по завершению работ.

2.10. Датой начала Работ считается дата передачи Заказчиком Исполнителю ТС согласно акту приема-передачи ТС, подписание Заказа-наряда.

2.11. Срок проведения работ указывается в Заказе-наряде.

2.12. Дополнительные работы, повлекшие изменение стоимости работ, а также срок выполнения, согласовываются в порядке п. 1.6.- 1.8. настоящего Договора.

2.13. Запасные части и материалы, предоставленные Исполнителем, оплачиваются Заказчиком при заключении договора (подписания Заказ-наряда) полностью или в размере, указанном в Заказ-наряде.

2.14. Запасные части, необходимые для проведения Работ, могут быть предоставлены Заказчиком.

2.15. Исполнитель не считается просрочившим обязательства по настоящему Договору, если поставка Запасных частей происходит за пределами согласованного сторонами срока.

2.16. В случае, если на момент оформления Заказ-наряда у Исполнителя отсутствуют Запасные части, использование которых необходимо для выполнения Работ, заявленных Заказчиком, течение установленных сроков выполнения Работ приостанавливается до даты поступления соответствующих Запасных частей к Исполнителю, либо до даты принятия соответствующих Запасных частей Исполнителем от Заказчика.

3. Порядок расчетов.

3.1. Заказчику выставляется счет на оплату Работ.

Счет содержит информацию о наименовании Работ, Запасных частей, количество, стоимость Работ (Запасных частей), порядок оплаты, реквизиты Исполнителя.

3.2. Заказчик обязуется произвести оплату выполненных Работ и Запасных частей, использованных при выполнении Работ, по счету и/или в соответствии с Заказом-нарядом.

3.3. Оплата производится в рублях, в течение одного дня с даты подписания Заказчиком Акта выполненных работ, на расчетный счет Исполнителя либо в кассу.

3.4. Работы могут быть авансированы Заказчиком. Размер аванса указывается в Заказ-Наряде.

4. Выдача ТС.

4.1. ТС выдается Заказчику или его уполномоченному представителю (по доверенности) после полной оплаты выполненных Работ, подписания Акта выполненных работ.

4.2. Заказчик обязан проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние ТС, а также объем и качество выполненной Работы,

исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, принять выполненную Работу.

4.3. При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат выполненной Работы, подмены составных частей, некомплектности транспортного средства и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю.

4.4. Указанные недостатки должны быть описаны в Акте выполненных работ.

4.5. Если иное не предусмотрено договором, Заказчик, принявший Работы без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

4.6. Заказчик, обнаруживший после приемки заказа несоответствие его исполнения договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан по их обнаружении известить об этом Исполнителя в течение двух дней после их обнаружения.

4.7. В случае обнаружения недостатков выполненной Работы Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- а) безвозмездного устранения недостатков;
- б) соответствующего уменьшения установленной за работу цены;
- в) безвозмездного повторного выполнения работы;

4.8. При возникновении споров между Заказчиком и Исполнителем по поводу недостатков выполненных работ или их причин, по требованию любой из сторон, должна быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу несет та сторона по чьей инициативе она проводится, либо поровну. Если по результатам экспертизы, сторона, ставшая инициатором экспертизы, виновной не окажется, расходы по проведению экспертизы возмещаются виновной стороной.

4.9. В случае отказа в подписании Акта выполненных работ, при фактическом принятии Заказчиком ТС, работы считаются выполненными в полном объеме.

5. Гарантийные обязательства.

5.1. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные Работы. Срок гарантии и порядок ее применения зависят от характера Работ и от условий эксплуатации ТС Заказчиком.

5.2. Исполнитель предоставляет следующие гарантии:

- По текущему ремонту, при пробеге не более 1000 км.- не более 15 дней, с момента передачи ТС Заказчику.

- По ремонту агрегатов (ДВС, ГБЦ, КПП), при пробеге не более 5000 км, не более 6 месяцев, с момента передачи ТС Заказчику.

- На работы, связанные с проверкой углов установки колес, заправкой технологическими жидкостями, заменой быстроизнашивающихся Запасных частей и на другие виды Работ, результат выполнения которых может измениться вследствие естественного износа узлов и агрегатов ТС- 5 дней, с момента передачи ТС Заказчику.

-Гарантии на Запасные части, приобретенные у Исполнителя- 3 месяца, с момента их установки, если иное не предусмотрено заводом-изготовителем.

5.3. Гарантийные обязательства действуют только в случаях выполнения Заказчиком следующих условий:

- Заказчик имеет при себе Заказ-наряд, по которому производились работы Исполнителем;

- Заказчик эксплуатировал ТС без нарушений Правил его эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем, в том числе рекомендованных Исполнителем;

- Заказчик приобрел Запасные части или детали, используемые при ремонте у Исполнителя;

- В период гарантийного срока Заказчик не попадал в дорожно-транспортные происшествия (далее ДТП);

- В период гарантийного срока Заказчик не обращался в другой авторемонтный сервис и/или не пытался «устранить» выявленную проблему по ремонту ТС самостоятельно;

5.4. Гарантийные обязательства не предоставляются Исполнителем:

- на работы по ремонту датчиков управления ДВС, АКПП, систем: ABS и SRS, ЭБУ и любых электронных систем.

- на работы по замене ламп внешнего и наружного освещения ТС (ламп накаливания, галогеновых, ксеноновых, би-ксеноновых, светодиодных);

- при отказе Заказчика заменить детали, рекомендованные Исполнителем к замене.

- на все виды Работ, производимых Исполнителем, из бывших в употреблении Запасных частей;

- на компоненты ущерб которых, вызван модификацией или изменением, вследствие которых ТС перестает соответствовать своей оригинальной спецификации;

- на регулировочные и диагностические работы;

- в случае использования при проведении Работ Исполнителем Запасных частей, расходных материалов, масел, жидкостей предоставленных Заказчиком, не одобренных, не рекомендованных производителем транспортных средств, Исполнитель не предоставляет гарантию как на результат выполненных Работ, так



и не дает гарантии на правильную работу указанных Запасных частей и узлов, агрегатов ТС в целом;

- на восстановленные запчасти (турбины, тормозные диски, прошедшие процедуру проточки, сварочные работы и т.п.);

- использования Запасных частей, купленных у Исполнителя, но установленных на ТС другими лицами или демонтированные с ТС другими лицами.

- на работы по обновлению программного обеспечения ТС уровня Stage 1, Stage 2, Stage 3, Stage 4. Заказывая работы по обновлению программного обеспечения данного уровня, Заказчик берет всю ответственность за результат выполненных Работ на себя и не вправе требовать от Исполнителя совершения каких-либо действий по восстановлению состояния ТС или уплаты Исполнителем каких-либо денежных сумм Заказчику.

- на работы по обновлению программного обеспечения ТС уровня Stage 1 следующих производителей и модификаций двигателей: Mercedes-Benz 1.6 л. m274 150/156 л.с.; VAG 1.4 л. CMBA, CHPA, CPTA с ACT, CJZA 140/150 л.с.; VAG 1.8 л., CJEB, CJSB 180 л.с.; VAG 2.0 л. CHNA, CHNB, CNCB, CNCD, CJXC 249/252 л.с.; BMW 1.5 л. B38 136/140 л.с.; BMW 2.0 л. B48, N20 184/245/258 л.с.; BMW 4.4 л. N63, N63TU, S63SU 407/450/560/575 л.с.

5.5. Гарантии также не предоставляются, при наличии:

- неисправностей в следствии эксплуатации ТС в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации, а также других нарушений эксплуатации ТС в соответствии с рекомендациями изготовителя;

-неисправностей, обусловленных использованием ТС в гонках, драге, дрифте и других соревнования, или по- любому другому назначению, отличного от нормального использования ТС;

- использования при эксплуатации ТС неподходящего топлива и смазочных материалов;

-неисправностей, возникших в результате несвоевременного устранения других неисправностей, обнаруженных ранее;

-повреждений, причиненных воздействием внешних по отношению к ТС факторов (ДТП, химически активных веществ, перевозимого груза, молнии, пожара, военных действий и т.п.);

5.6. Для того, чтобы воспользоваться гарантией Заказчик должен:

- предъявить документ, подтверждающего выполнение Исполнителем Работ (Заказ-наряд)

- оформить претензию в письменном виде.

- доставить ТС на СТО Исполнителя, где ранее осуществлялось обслуживание ТС по предъявленному Заказ-наряду для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии.

5.7. Исполнитель производит осмотр и анализ выявленных неполадок и предоставляет Заказчику заключение по претензии с отказом от гарантии, либо с согласием и указанием сроков устранения неисправности.

5.8. Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность Исполнителя.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную федеральными законами и договором.

6.2. В случае нарушения установленных сроков выполнения Работ, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку за каждый день в размере 3 процентов от стоимости Работ, но не более 10 % от общей стоимости.

6.3. Убытки, причиненные Заказчику, возмещаются Заказчику в случае если вина Исполнителя документально доказана, в течение 60-ти дней после предъявления письменного требования Заказчиком.

6.4. Исполнитель имеет право, согласно ст. 359 ГК РФ, удержать на СТО ТС Заказчика на любой стадии выполненных Работ, а также после окончания выполнения Работ до полного исполнения обязанностей Заказчика по оплате выполненных Работ, Запасных частей, а также по оплате Работ по предыдущим обязательствам Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за поломку узлов ТС, если таковая возникла, в результате ненадлежащей эксплуатации ТС, коррозии металла, окисления, вследствие перетяжки болтов иными лицами.

7. Дополнительные условия.

7.1. Замененные Запасные части передаются Заказчику, по заявлению Заказчика, одновременно с выдачей ТС из ремонта. Запасные части и комплектующие, которые Заказчик оставил в ремонтной зоне после ремонта с условием временного хранения, Заказчик обязуется забрать в течение 3 (трех) календарных дней. По истечении срока Запасные части утилизируются Исполнителем и Заказчик не вправе предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю.

7.2. Споры между Сторонами подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия, спор между сторонами разрешается в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Подпись Заказчика на Заказ-наряде подтверждает ознакомление и согласие Заказчика с содержанием настоящего Договора-оферты.

